

Zasady korzystania z programu rabatowego „KSeF prosty start”

1. Program rabatowy „KSeF Prosty start” (dalej „Program”) jest organizowany przez ING Usługi dla Biznesu (dalej „UDB”). Program umożliwia klientom UDB, którzy zamierzają zostać użytkownikami Portalu ING Księgowość (dalej „Klient” oraz „Portal”) skorzystanie z Pakietu korzyści w postaci:
 - a. Wsparcia przy aktywacji Usług Biura Rachunkowego dla Przedsiębiorcy (dalej „Usługa”) – na warunkach opisanych w Programie,
 - b. Wsparcia przy integracji konta Klienta w Portalu z Krajowym Systemem e-Faktur (dalej „KSeF”) poprzez autoryzację za pomocą tokena lub certyfikatów (dalej „Aktywacja KSeF”) – na warunkach opisanych w Programie,
 - c. Korzystania z Usług na promocyjnych warunkach wynikających z kodu,
 - d. Uzyskania Vouchera na Usługi Doradztwa Prawno-Podatkowego (dalej „Voucher”) – wynikających z Programu.
2. Kody rabatowe mogą być wykorzystane wyłącznie przez Klientów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub zamierzających ją rozpocząć i którzy po raz pierwszy aktywują Usługę.
3. Wykorzystanie kodów rabatowych, w tym pobranie ze wskazanych miejsc, jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Pobrany kod rabatowy można wykorzystać na warunkach określonych w jego opisie w chwili pobrania (dalej „Warunki wykorzystania”). Wykorzystanie kodu zależy od Klienta.
5. Warunkiem skorzystania z Usługi na warunkach wynikających z Programu jest wpisanie kodu rabatowego przed uruchomieniem Usługi przy samodzielnym zakładaniu konta firmowego w bankowości elektronicznej ING Banku Śląskiego SA - w miejsce wskazane w [instrukcji](#), a następnie:
 - a. dla skorzystania ze wsparcia w aktywacji Usługi wymagane jest skorzystanie z formularza <https://oferta-dla-przedsiębiorcow.ingksiegowosc.pl/> lub umówienie przez pracownika UDB indywidualnego spotkania
 - b. dla skorzystania ze wsparcia w Aktywacji KSeF wymagana jest aktywacja Usługi

- c. dla otrzymania kodu rabatowego umożliwiającego skorzystanie z wybranego pakietu Usługi w cenie 1 zł netto jest przystąpienie do Programu.
 - d. dla otrzymania Vouchera warunkiem jest opłacenie wybranego pakietu Usługi.
6. Spełnienie warunku z punktu z punktu 5d upoważnia Klienta do odbioru „Vouchera” na usługi „Doradztwa podatkowego i prawnego” świadczonego przez MedicCentre Sp. z o.o. (dalej MC) w okresie 12 miesięcy od jego otrzymania. Voucher uprawniający do skorzystania z oferty MC jest wydawany w terminie 7 dni roboczych po dokonaniu pierwszej płatności, o której mowa w punkcie 5d za wybrany pakiet
7. Wsparcie w Aktywacji KSeF jest dostępne po aktywacji Usługi . Umówienie spotkania następuje poprzez samodzielne umówienie spotkania z pomocą formularza udostępnionego drogą elektroniczną (mailem). Mail z możliwością skorzystania z indywidualnego wsparcia wysyłany jest do 3 dni roboczych po aktywacji Usługi lub umówienie spotkania następuje przez dostępną infolinię (32) 356-22-23.
8. Otrzymanie kodu rabatowego umożliwiającego skorzystanie z wybranego pakietu Usługi w cenie 1 zł netto następuje do 7 dni od uruchomienia wybranego pakietu Usługi na [warunkach](#) .
9. Jeśli Klient popełni błąd we wpisywanym kodzie (literówka, za mało znaków etc.) kod uznaje się za nieważny i nie może być podstawą do skorzystania z Programu.
10. Klient korzystając z pakietu z rabatem traci możliwość skorzystania z Usługi kadrowo-płacowej dla Przedsiębiorców w trakcie trwania promocji.
11. Rezygnacja z subskrypcji w trakcie korzystania z pakietu z rabatem oznacza rezygnację z korzystania z rabatu i przeniesienie na pakiet Fakturowanie. Jednocześnie oznacza ona także utratę możliwości korzystania z usług świadczonych przez MC na podstawie Vouchera.
12. Po okresie korzystania z wybranego pakietu z rabatem, Klient ma prawo skorzystać z oferty opisanej w Cenniku ING Księgowość i nadal korzystać z Vouchera.
13. Kody rabatowe mogą być przekazywane drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do konta Klienta lub udostępniane bezpośrednio w panelu użytkownika w Portalu. Kody rabatowe mogą być także dystrybuowane za pomocą dedykowanych narzędzi elektronicznych m.in. stron

internetowych promujących dystrybucję kodów, Landing Pages (LP), aplikacji do dystrybucji kodów itp.

14. Klient może nieodpłatnie przekazać do wykorzystania kod rabatowy innej osobie.
15. UDB może zmienić wybór kodów rabatowych, ich ilość oraz warunki pobrania i wykorzystania.
16. Liczba kodów rabatowych, które Klient może pobrać może zostać ograniczona (limit pobrań). Informacje o ewentualnych limitach pobrań określone są w Warunkach wykorzystania.
17. Kod rabatowy niewykorzystany w terminie Programu traci ważność.
18. Kod rabatowy nie podlega zamianie na wartość pieniężną.
19. Ważność kodu określona jest w Warunkach wykorzystania.
20. Klient, który korzysta z kodu, traci możliwości korzystania z pozostałych obowiązujących promocji i kodów.
21. Do zgłaszania i rozpatrywania reklamacji związanych z pobraniem i wykorzystaniem kodu rabatowego stosuje się odpowiednie zapisy [Regulaminu świadczenia usług Portalu ING Księgowość dla Przedsiębiorców](#)
22. Kody rabatowe są wydawane na podstawie współpracy UDB z podmiotami, które dystrybuują kody rabatowe. W związku z tym UDB ma prawo zawiesić albo zakończyć program dystrybucji kodów z zastrzeżeniem, że wszystkie kody rabatowe pobrane przez Klientów zachowają ważność zgodnie z Warunkami wykorzystania. Ewentualną informację o zawieszeniu albo zakończeniu programu UDB przekaze Klientom z odpowiednim wyprzedzeniem przez Portal ING Księgowość, tj. najpóźniej na 1 miesiąc przed datą planowanego zawieszenia albo zakończenia programu.
23. Program trwa od 15.12.2025 r. do odwołania.
24. Zasady programu rabatowego „KSeF – prosty start” nie naruszają praw ani obowiązków wynikających z odrębnych umów i regulaminów zawartych przez użytkownika z bankiem (ING Bank Śląski S.A.).
25. UDB nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług świadczonych przez MC na podstawie Vouchera.