flex

Regulamin Promocji „Oferta specjalna Orange Flex dla Klientów ING”

obowiązuje od 12.01.2026 do 28.02.2027

I. Przedmiot regulaminu

1. W niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin”) opisaliśmy zasady promocji „Oferta specjalna Orange Flex dla Klientów ING” (dalej: „Promocja”), w ramach której możesz otrzymać Kod promocyjny na dowolny Plan komórkowy, rozliczany miesięcznie, za 0 zł miesięcznie przez 6 miesięcy.

II. Czas obowiązywania Promocji

1. Z Promocji możesz skorzystać od 12.01.2026 r. do 28.02.2027 r.
2. O odwołaniu lub zmianach w Promocji poinformujemy na naszej stronie internetowej z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

III. Zasady i warunki skorzystania z promocji

1. Z naszej Promocji możesz skorzystać, jeśli:
    a. posiadasz Kod promocyjny i nie korzystałeś_aś wcześniej z usług Orange Flex,
    b. wpiszesz w Aplikacji ważny Kod promocyjny oraz aktywujesz usługę Orange Flex,
    c. jeśli zawierasz umowę jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
2. W ramach Promocji otrzymasz promocyjne warunki korzystania z Usługi tj. dowolny Plan komórkowy, rozliczany miesięcznie, za 0 zł miesięcznie przez 6 miesięcy jeśli wpiszesz w Aplikacji ważny Kod Promocyjny otrzymany przez kanały komunikacji ING oraz aktywujesz usługę Orange Flex
3. Kod promocyjny należy wpisać podczas zakładania konta w Orange Flex, przed zawarciem Umowy.
4. Aby skorzystać z Promocji w ramach przeniesienia numeru, data przeniesienia nie może przypadać później niż 31.05.2027.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje dt. problemów z aktywacją Kodu promocyjnego w czasie zakładania konta w Orange Flex możesz zgłaszać bezpośrednio do Orange poprzez Czat w aplikacji.

V. Informacje dodatkowe

1. Możesz wykorzystać Kod promocyjny tylko raz. Będziesz mógł_a wykorzystać go w trakcie trwania Promocji. W przypadku, w którym wpiszesz Kod promocyjny w aplikacji, a następnie nie dokonasz Aktywacji, Kod promocyjny przepadnie i nie będziesz mógł_a skorzystać z Promocji.
2. W sytuacji, gdy w trakcie trwania Promocji nie dokonasz opłaty za Plan lub zlecisz wyłączenie Planu Promocja zostanie anulowana i nie będziesz mógł z niej ponownie skorzystać.

Orange Polska S.A. Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa **KRS** Orange Polska S.A. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681 **REGON** 012100784 **NIP** 526-02-50-995 kapitał zakładowy Orange Polska S.A z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych

3. W czasie trwania Promocji możesz zmienić swój Plan na wyższy lub niższy z gwarancją zachowania warunków promocyjnych.
4. Promocja wyklucza się z innymi promocjami dedykowanymi dla Klientów, którzy nie korzystali wcześniej z usług Orange Flex.
5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Cennika usług Orange Flex i Polityki prywatności Orange Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
6. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.flex.orange.pl.

Orange Polska S.A. Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa **KRS** Orange Polska S.A. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681 **REGON** 012100784 **NIP** 526-02-50-995 kapitał zakładowy Orange Polska S.A z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych