ING Księgowość. Więcej niż Biuro Rachunkowe

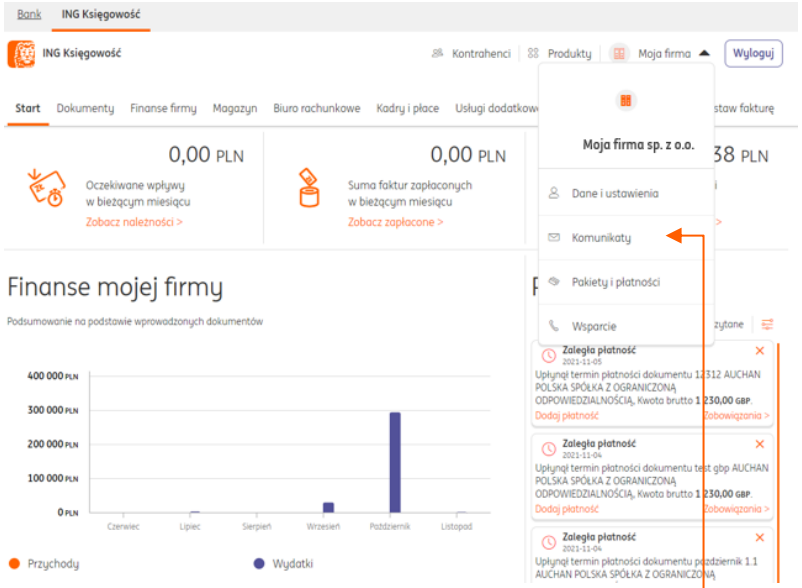
# Jak komunikować się z księgowym?

Sprawdź

# Zadawaj pytania prosto z systemu i otrzymaj odpowiedzi w 48 h!

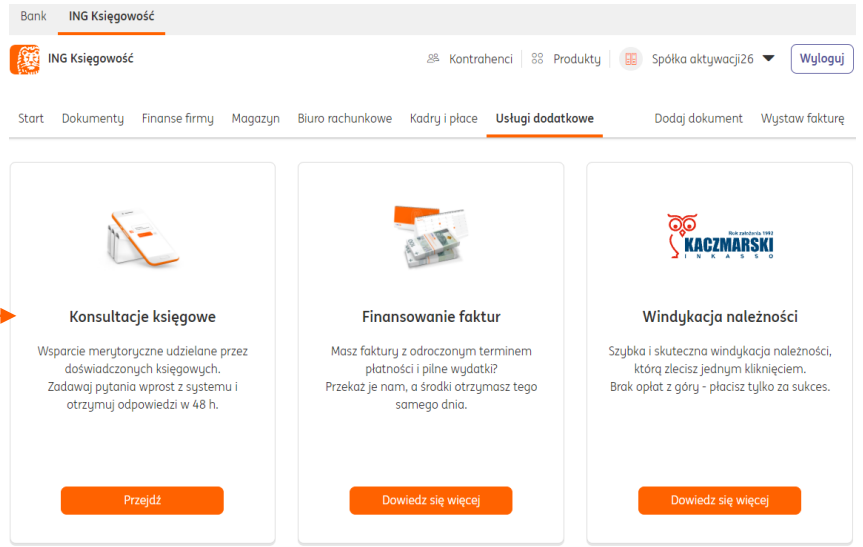
Konwersację rozpocząć możesz z poziomu:

## 1 Listy rozwijanej



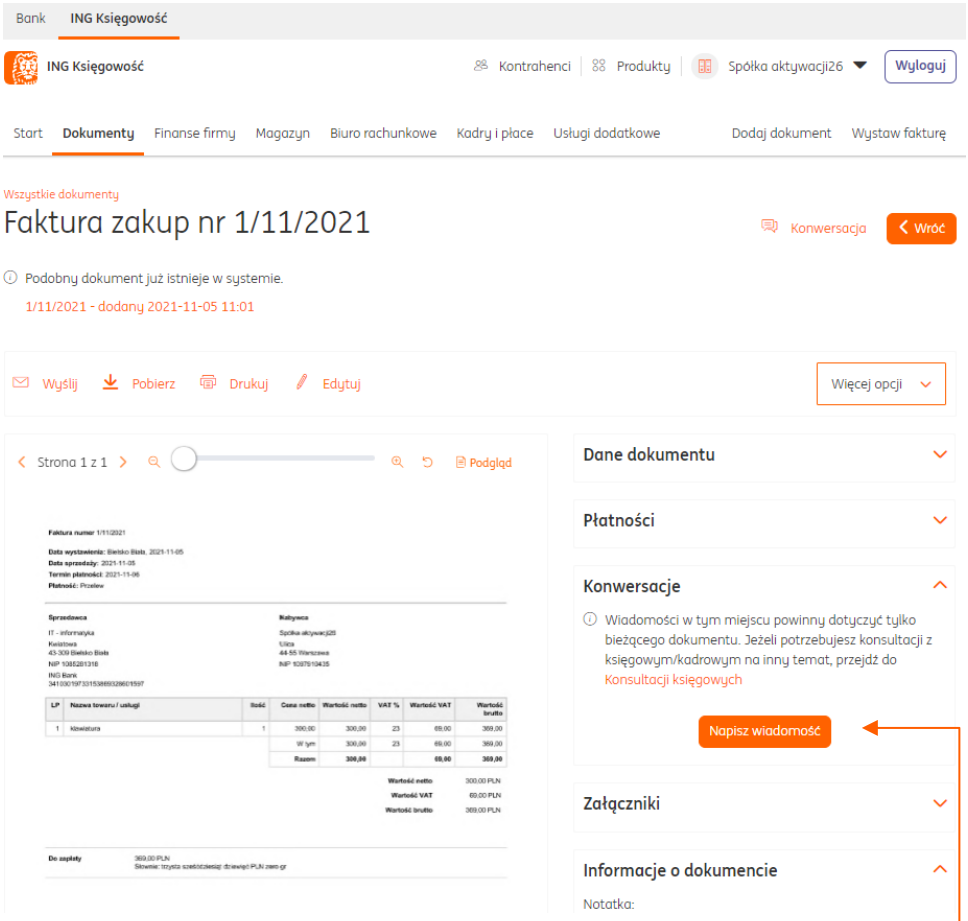

→ Kliknij w listę rozwijaną w nagłówku i wybierz **Komunikaty**.

## 2 Usług dodatkowych




→ Wejdź w **Usługi dodatkowe**, kliknij **Przejdź** w okienku **Konsultacje Księgowe**.

# 3 Konkretnego dokumentu



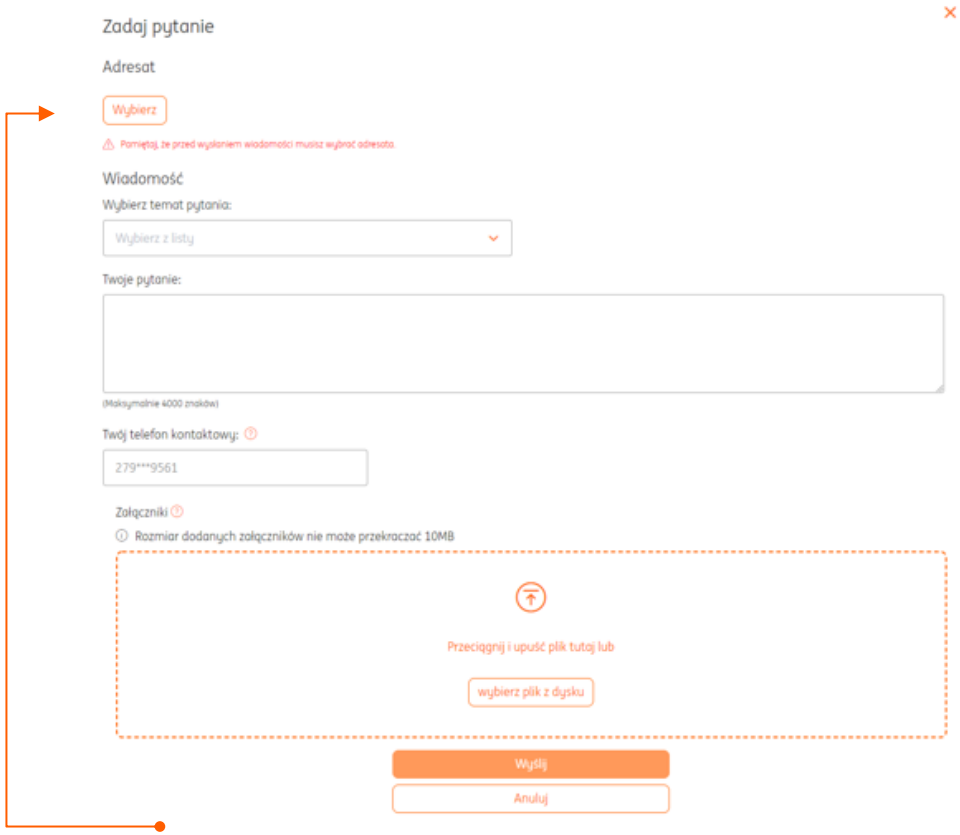

→ Rozpocznij konwersację w ramach dokumentu i kliknij w przycisk **Napisz wiadomość**.

**Pamiętaj!**

Nie wszystkie role w systemie pozwalają na swobodną komunikację z księgowym:

- → Właściciel i pełnomocnik mogą rozpocząć konwersację z księgowym oraz widzą komunikację innych użytkowników z księgowym;
- → Pracownik może rozpocząć konwersację tylko na dokumencie wystawionym przez siebie i widzi tylko swoją komunikację z księgowym;
- → Magazynier nie może prowadzić komunikacji z księgowym i nie widzi komunikacji innych użytkowników.

# 4 Zadaj pytanie




→ **Adresat**: na liście są widoczni opiekunowie Twojej firmy.. Wybierz adresata zgodnie z tematem rozmowy, którą chcesz rozpocząć

→ **Wybierz temat pytania** z listy rozwijanej

→ **Twoje pytanie:** W kolejnym polu wpisz treść swojego pytania
(maksymalnie 4000 znaków).

→ **Twój numer kontaktowy:** W następnym polu podaj swój numer telefonu.
Jeśli Twoje pytanie będzie bardzo skomplikowane, zadzwonimy do Ciebie.

→ **Załącznik:**
Ostatnie pole pozwala na dodanie załącznika (pole opcjonalne).

→ Na koniec kliknij „Wyślij”. To wszystko!

**Uwaga!**

→ Otrzymasz odpowiedź na zadane pytanie w ciągu 48h (2 dni robocze). Odpowiedź znajdziesz właśnie w widoku Konsultacji księgowych, dodatkowo otrzymasz ją na adres e-mail (będący Twoim loginem w systemie) i zobaczysz odpowiednie powiadomienie na stronie głównej w systemie.

Jeśli masz pytania:

- zadzwoń do nas: **32 356 22 23**
- napisz: wsparcie@ingksiegowosc.pl
- skorzystaj z chatu na stronie ingksięgowosc.pl

Nasi doradcy dostępni są w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**

\.