

# Zasady korzystania z vouchera na usługi doradztwa prawnopodatkowego

## §1. Postanowienia ogólne

1. Program promocyjny z voucherami na usługi doradztwa prawnopodatkowego (dalej: „Program”) jest organizowany przez ING Usługi dla Biznesu sp. z o.o. (dalej: „UDB”).
2. Program umożliwia klientom lub potencjalnym klientom UDB (dalej: „Klient”) otrzymywanie i wykorzystywanie voucherów na „Usługi Doradztwa Prawno-Podatkowego” świadczonego przez MedicCentre Sp. z o.o. (dalej odpowiednio Vouchery oraz MC).

## §2. Vouchery i zasady korzystania z nich

1. Vouchery w ramach Programu mogą być wydawane w szczególności w formie:
  - a) kodów rabatowych,
  - b) kodów promocyjnych,
  - c) innych materialnych lub niematerialnych nośników.
2. Skorzystanie z Vouchera jest dobrowolne i następuje na warunkach określonych dla danego Vouchera.
3. Voucher może być wykorzystany wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem oraz w okresie jego ważności.
4. Spełnienie wszystkich warunków wydania Vouchera upoważnia Klienta do odbioru i korzystania z niego w okresie 12 miesięcy od jego otrzymania.
5. Voucher uprawniający do skorzystania z oferty MC jest wydawany w terminie do 7 dni od spełnienia warunków wydania Vouchera.
6. Voucher niewykorzystany we właściwym okresie traci ważność.
7. Vouchery, o ile nie wskazano inaczej w ich warunkach, nie podlegają:
  - a) wymianie na środki pieniężne,
  - b) zwrotowi,
  - c) łączeniu z innymi voucherami lub promocjami.
8. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykorzystanie Vouchera zgodnie z jego warunkami.
9. Warunki świadczenia usług na podstawie Vouchera przez MC są określone w odrębnych regulacjach dostępnych na stronie [www.akta.pl/twojprawnik](http://www.akta.pl/twojprawnik). Zakres i warunki usług wynikają z odrębnej umowy zawartej pomiędzy MC a Klientem.

## §3. Dystrybucja voucherów

1. Vouchery mogą być dystrybuowane przez UDB w szczególności za pośrednictwem:
  - a) kanałów elektronicznych (e-mail, SMS, systemy bankowości elektronicznej, portale),
  - b) dedykowanych stron internetowych lub landing pages,
  - c) systemów informatycznych UDB lub podmiotów współpracujących,
  - d) innych kanałów komunikacji wykorzystywanych przez UDB.

2. Vouchery mogą być wydawane również przez podmioty współpracujące z UDB na podstawie odrębnych umów.
3. UDB może ograniczyć liczbę wydawanych Voucherów lub liczbę Voucherów przysługujących jednemu Klientowi.
4. Vouchery są wydawane na podstawie współpracy UDB z podmiotami, które dystrybuują Vouchera. W związku z tym UDB ma prawo zawiesić albo zakończyć program dystrybucji Voucherów z zastrzeżeniem, że wszystkie Vouchery pobrane przez Klientów zachowają ważność zgodnie z Warunkami wykorzystania.

#### **§4. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące wydania lub wykorzystania Voucherów mogą być składane zgodnie z obowiązującymi u MC regulaminami świadczenia usług właściwymi dla danego produktu lub usługi.
2. Szczegółowy tryb reklamacyjny określają regulaminy właściwe dla usług, których dotyczy Voucher.

#### **§5. Postanowienia końcowe**

1. UDB zastrzega sobie prawo zmiany zasad Programu, w tym w szczególności zakresu, form oraz warunków wydawania Voucherów.
2. Program obowiązuje od dnia 01.05.2026 r. do odwołania.
3. Zmiany Programu nie wpływają na ważność Voucherów wydanych przed dniem ich wprowadzenia, chyba że warunki danego Vouchera stanowią inaczej.
4. UDB nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług świadczonych przez MC na podstawie Vouchera.